



### **Règlement d'annulation**

- Du moment de la reservation, l'HOTEL doit garantir les services pour la période demandée aux conditions fixées ; (comme documenté dans la confirmation par fax ou e.mail)
- L'Hôtel prévoit l'annulation sans frais jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée, sauf accord différent.
- Pour les annulations passées après ce terme, l'Hôtel débitera le prix de la première nuit.
- Si le client ne se présente pas à l'Hôtel le jour prévu d'arrivé sans avoir annulé par fax ou e.mail , l'Hôtel se réserve le droit de facturer au client l'indemnité de l'entière montant des services d'hébergement réservées pour la durée du séjour.
- Si le client arrive, mais il ne veut pas rester à l'Hôtel ou il décide de partir en avance, (sans motif justifié) l'Hôtel se réserve le droit de facturer l'indemnité de l'entière montant des services hébergement réservées pour la durée du séjour.
- Tous les débits en case d'inexécution du client seront débités sur la carte de crédit communiquée au moment de la réservation. Les annulations doivent être signifiées par écrit.